



Políticas de privacidad

Última actualización: 01 de Marzo de 2023

Esta Política de Privacidad describe nuestras políticas y procedimientos sobre la recopilación, uso y divulgación de su información cuando hace uso del servicio, además, le informa sobre sus derechos de privacidad y cómo la ley lo protege.

Usamos sus datos personales para proporcionar y mejorar el servicio.

Al usar el Servicio, usted acepta y entiende la recopilación y el uso de información de acuerdo con esta Política de Privacidad.

Esta Política de Privacidad ha sido creada con la ayuda de la Política de Privacidad Plantilla de política.

Interpretación y Definiciones

Interpretación

Las palabras cuya letra inicial está en mayúscula, tienen significados definidos bajo el siguientes condiciones. Las siguientes definiciones tendrán el mismo significado independientemente de que aparezcan en singular o en plural.

Definiciones

A los efectos de esta Política de Privacidad:

- Cuenta significa una cuenta única creada para que Usted acceda a nuestro Servicio o partes de nuestro Servicio.
- Filial significa una entidad que controla, es controlada por o está bajo control con una parte, donde "control" significa la propiedad del 50% o más de la

acciones, participaciones u otros valores con derecho a voto para la elección de directores u otra autoridad de gestión.

- Aplicación significa el programa de software proporcionado por la Compañía descargado por usted en cualquier dispositivo electrónico, llamado **Garra Box**
- Empresa (referida como "La Compañía", "Nosotros", "Nos" o "Nuestro" en este Acuerdo) se refiere a **Ticktaps C.A.**
- País se refiere a: Cabudare, Venezuela.
- Dispositivo significa cualquier dispositivo que pueda acceder al Servicio, como una computadora, un celular o tableta digital.
- Datos personales es cualquier información que se relacione con una persona identificada o identificable individual.
- Servicio se refiere a la Aplicación.
- Proveedor de servicios hace referencia a cualquier persona física o jurídica que procesa los datos de parte de la empresa. Se refiere a terceras empresas o personas empleados por la Compañía para facilitar el Servicio, para proporcionar el Servicio en nombre de la Compañía, para realizar servicios relacionados con el Servicio o para ayudar la Compañía en el análisis de cómo se utiliza el Servicio.
- Datos de uso se refiere a los datos recopilados automáticamente, ya sea generados por el uso del Servicio o de la propia infraestructura del Servicio (por ejemplo, el duración de una visita a la página).
- Usted se refiere a la persona que accede o utiliza el Servicio, la empresa u otra entidad legal en nombre de la cual dicha persona accede o utiliza el servicio, según corresponda.

Recopilación y uso de su información personal

Tipos de datos recopilados

Información personal

Mientras usa Nuestro Servicio, podemos pedirle que nos proporcione ciertos datos personales información identificable, que será utilizada para contactarlo o identificarlo.

Personalmente la información identificable puede incluir, pero no se limita a:

- Dirección de correo electrónico
- Nombre y apellido
- Número de teléfono
- Dirección, estado, provincia, código postal, ciudad

- Datos de uso

Datos de uso

Los datos de uso se recopilan automáticamente cuando se utiliza el Servicio.

Los datos de uso pueden incluir información como el protocolo de Internet de su dispositivo dirección (por ejemplo, dirección IP), tipo de navegador, versión del navegador, las páginas de nuestro servicio que visita, la hora y la fecha de su visita, el tiempo que pasa en esas páginas, identificadores de dispositivos y otros datos de diagnóstico.

Cuando accede al Servicio a través de un dispositivo móvil, podemos recopilar cierta información automáticamente, incluido, entre otros, el tipo de dispositivo móvil que Ud. uso, la identificación única de su dispositivo móvil, la dirección IP de su dispositivo móvil, su sistema operativo móvil, el tipo de navegador de Internet móvil que utiliza, dispositivo único identificadores y otros datos de diagnóstico.

También, podemos recopilar información que su navegador envía cada vez que visita nuestro servicio o cuando accede al Servicio a través de un dispositivo móvil.

Información recopilada durante el uso de la aplicación

Al utilizar Nuestra Aplicación, con el fin de proporcionar características de Nuestra Aplicación, podemos recopilar, con su permiso previo:

- Información sobre su ubicación
- Imágenes y otra información de la cámara y la biblioteca de fotos de su dispositivo

Usamos esta información para proporcionar características del servicio, así como ,mejorar y personalizar nuestro servicio. La información puede ser cargada en los servidores de la Compañía y/o el servidor de un proveedor de servicios, o simplemente puede almacenarse en su dispositivo. Usted puede habilitar o deshabilitar el acceso a esta información en cualquier momento, a través de la configuración de su dispositivo.

Uso de sus datos personales

La Compañía puede utilizar los Datos Personales para los siguientes fines:

- Para proporcionar y mantener nuestro Servicio, incluso para monitorear el uso de nuestro servicio.
- Para administrar su cuenta: para administrar Su registro como usuario del servicio. Los datos personales que proporcione pueden darle acceso a diferentes funcionalidades del Servicio, los cuales están disponibles para usted como usuario registrado.
- Para la ejecución de un contrato: el desarrollo, cumplimiento y realización del contrato de compraventa de los productos, artículos o servicios que Ud.

haya comprado o de cualquier otro contrato con nosotros a través del Servicio.

- Para contactarlo: para contactarlo por correo electrónico, llamadas telefónicas, SMS u otros formas equivalentes de comunicación electrónica, como una aplicación móvil, notificaciones push sobre actualizaciones, comunicaciones informativas relacionadas con las funcionalidades, productos o servicios contratados, incluida la seguridad. Así como también, actualizaciones, cuando sea necesario o razonable para su implementación.
- Para brindarle noticias, ofertas especiales e información general sobre otros bienes, servicios y eventos que ofrecemos que son similares a los que usted ya ha comprado o preguntado, a menos que haya optado por no hacerlo recibir tal información.
- Para gestionar sus solicitudes: para atender y gestionar sus solicitudes hacia nosotros.
- Para transferencias comerciales: podemos usar su información para evaluar o realizar una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos nuestros activos, ya sea como negocio en marcha o como parte de quiebra, liquidación o procedimiento similar, en el que los datos personales de nosotros sobre los usuarios de nuestro servicio se encuentran entre los activos transferidos.
- Para otros fines: podemos usar su información para otros fines, como análisis de datos, identificando tendencias de uso, determinando la efectividad de nuestras campañas promocionales y para evaluar y mejorar nuestro Servicio, productos, servicios, marketing y su experiencia.

Podemos compartir su información personal en las siguientes situaciones:

- Con proveedores de servicios: podemos compartir su información personal con Proveedores de servicios para monitorear y analizar el uso de nuestro Servicio, para contactarte.
- Para transferencias comerciales: podemos compartir o transferir su información personal en relación con, o durante las negociaciones de, cualquier fusión, venta de la compañía activos, financiación o adquisición de la totalidad o una parte de nuestro negocio a otro compañía.
- Con afiliados: podemos compartir su información con nuestros afiliados, en este caso, exigimos a esos afiliados que respeten esta Política de Privacidad. Afiliados que incluyen nuestra empresa matriz y cualquier otra subsidiaria, socios de empresas conjuntas u otras empresas que controlamos o que están bajo nuestro control común.
- Con socios comerciales: podemos compartir su información con nuestro negocio socios para ofrecerle ciertos productos, servicios o promociones.
- Con otros usuarios: cuando comparte información personal o interactúa de otro modo en las áreas públicas con otros usuarios, dicha información puede ser vista por todos usuarios y puede distribuirse públicamente al exterior.

- Con su consentimiento: podemos divulgar su información personal para cualquier otro propósito con su consentimiento.

Retención de sus datos personales

La Compañía conservará sus datos personales sólo durante el tiempo que sea necesario, para los propósitos establecidos en esta Política de Privacidad.

Conservaremos y utilizaremos sus datos personales en la medida necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales (por ejemplo, si estamos obligado a conservar sus datos para cumplir con las leyes aplicables), resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos y políticas legales.

La Compañía también conservará los datos de uso para fines de análisis interno. Los datos de uso generalmente se retienen por un período de tiempo más corto, excepto cuando estos datos se utilizan para fortalecer la seguridad o mejorar la funcionalidad de Nuestro Servicio, o estamos legalmente obligados a retener estos datos por períodos de tiempo más largos.

Transferencia de sus datos personales

Su información, incluidos los datos personales, se procesa en las instalaciones operativas de la compañía, oficinas y en cualquier otro lugar donde se encuentren las partes involucradas en el procesamiento situado.

Esto quiere decir que, esta información puede ser transferida, y mantenida en computadoras ubicadas fuera de su estado, provincia, país u otro gobierno jurisdicción donde las leyes de protección de datos pueden diferir de las de Su jurisdicción.

Su consentimiento a esta Política de privacidad seguido de Su envío de dicha información, representa su acuerdo con esa transferencia.

La Compañía tomará todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos sean tratados de forma segura, y de acuerdo con esta Política de Privacidad.

Esto quiere decir, que no existirá una transferencia de sus datos personales en una organización o un país a menos que existan controles adecuados establecidos, incluida la seguridad de sus datos y otros datos personales

Divulgación de sus datos personales

Transacciones de negocios

Si la Compañía está involucrada en una fusión, adquisición o venta de activos, sus datos personales pueden ser transferidos. Le enviaremos un aviso antes de que se transfieran sus datos personales y queda sujeto a una Política de Privacidad diferente.

Cumplimiento de la ley

Bajo ciertas circunstancias, la compañía puede estar obligada a revelar su datos personales si así lo exige la ley o en respuesta a solicitudes válidas del público autoridades (por ejemplo, un tribunal o una agencia gubernamental).

Otros requisitos legales

La Compañía puede divulgar sus datos personales de buena fe cuando considere que tales la acción es necesaria para:

- Cumplir con una obligación legal
- Proteger y defender los derechos o la propiedad de la Compañía
- Prevenir o investigar posibles irregularidades en relación con el Servicio
- Proteger la seguridad personal de los Usuarios del Servicio o del público
- Proteger contra la responsabilidad legal

Seguridad de sus datos personales

La seguridad de sus datos personales es importante para nosotros, pero recuerde que ningún método de transmisión a través de Internet, o el método de almacenamiento electrónico es 100% seguro.

Si bien nos esforzamos por utilizar medios comercialmente aceptables para proteger su información personal, no podemos garantizar su absoluta seguridad.

Privacidad de los niños

Nuestro Servicio no se dirige a ninguna persona menor de 13 años. A sabiendas, no recopilamos información de identificación personal de cualquier persona menor de 13 años.

Si usted es un padre o tutor y usted es consciente de que su hijo nos ha proporcionado datos personales, contáctenos. Si nos damos cuenta de que hemos recopilado datos personales de cualquier persona menor de 13 años sin verificación y/o consentimiento de los padres, tomaremos medidas para eliminar esa información de nuestros servidores.

Si necesitamos confiar en el consentimiento como base legal para procesar su información y su país requiere el consentimiento de un padre, es posible que necesitemos el consentimiento de su padre antes de recopilar y usar esa información.

Enlaces a otros sitios web

Nuestro Servicio puede contener enlaces a otros sitios web que no son operados por nosotros. Si usted hace clic en el enlace de un tercero, será dirigido al sitio de ese tercero. Nosotros fuertemente le recomendamos que revise la política de privacidad de cada sitio que visite.

No tenemos control ni asumimos ninguna responsabilidad por el contenido, la privacidad políticas o prácticas de sitios o servicios de terceros.

Cambios a esta Política de Privacidad

Es posible que actualicemos nuestra Política de Privacidad de vez en cuando. Le notificaremos de cualquier cambio, mediante la publicación de la nueva política de privacidad en esta página.

Le informaremos por correo electrónico y/o un aviso destacado en Nuestro Servicio, antes de que el cambio entre en vigencia y actualice la fecha de "Última actualización" en la parte superior de este documento de Política de Privacidad.

Se le recomienda revisar esta Política de Privacidad periódicamente para cualquier cambio. Los cambios a esta Política de privacidad son efectivos cuando se publican en esta página.

Contáctenos

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, puede contactarnos:

- Al visitar esta página en nuestro sitio web: <https://ticktaps.com/>